

再配達削減に向けたご協力のお願い

近年、多様化するライフスタイルとともに EC が急速に拡大し、宅配便の取り扱い個数が増加している一方、宅配便の再配達は CO2 排出量の増加やドライバー不足を深刻化させるなど、重大な社会問題の一つとなっております。

また、2024 年 4 月より働き方改革の一環として、ドライバーの時間外労働の上限規制が導入され、物流現場における更なる労働力不足が懸念されております。

この問題に対し、森永乳業はお客さまへの配達頻度を減らす取り組みとして、ポストに投函できる梱包形態の活用やおまとめ購入の施策を進めてまいります。配達頻度を減らすことにより、ドライバーの負荷を軽減するのみならず、お客さまのお受け取りやお手続きのお手間を減らし、また環境負荷の軽減にもつなげてまいります。

持続可能な社会の実現、スムーズな配達の実現に向けて、お客さまにつきましても以下の再配達削減の取組みにご協力をお願いいたします。

<再配達削減に向けた取組み例>

- ・時間帯指定受け取りの活用
- ・配達事業者が提供する SNS、アプリ、メール等の活用
- ・お届け先の在宅時間の確認

※当社は、関係省庁が取り組んでいる再配達削減 PR 月間に協力し、再配達削減に向けた取組を進めております。



The infographic features a central blue banner with the text "再配達削減にご協力を!!" (Please cooperate in reducing re-deliveries!!). Below the banner are three hexagonal icons: a hand holding a smartphone labeled "アプリで" (via app), a calendar and clock labeled "日時指定" (date and time specification), and a person at a counter labeled "多様な受け取り" (various pickup methods). A QR code is located at the bottom left, with the text "2024年4月は再配達削減PR月間 詳細は二次元コードから" (In April 2024, it is the PR month for reducing re-deliveries. Details are from the 2D code). At the bottom, logos for the Ministry of Consumer Affairs, Ministry of Health, Labour and Welfare, Ministry of Agriculture, Forestry and Fisheries, Ministry of Economy, Trade and Industry, Ministry of Land, Infrastructure and Transport, and Ministry of the Environment are displayed.

国土交通省

https://www.mlit.go.jp/seisakutokatsu/freight/re_delivery_reduce_pr.html