

利用規約

森永乳業株式会社（以下「当社」といいます）は、当社が運営するネットショップ「森永乳業通信販売」（以下「本サイト」といいます）および電話、はがき、電子メール、FAXその他の当社が指定する方法を通じご注文を受け付ける通信販売サービス（以下総称して「当社通販」といいます）をお客さまがご利用するにあたり、利用規約（以下「本規約」といいます）を以下の通り定めます。

1. 本規約の適用について

当社通販のご利用に当たっては、本規約に同意いただく必要がございます。当社通販をご利用された場合は、本規約に同意されたものといたします。

1) 本規約とは別に当社が本サイトにおいて別途定める諸規定は、それぞれ本規約の一部を構成するものとします。当社が別途定める諸規定は当リンクからご確認ください。

(https://www.morinagamilk.co.jp/terms_of_use/)

2) 本規約の規定と前項の諸規定の内容が異なる場合には、当該諸規定の内容が優先して適用されるものとします。

2. 会員について

本規約に同意の上当社所定の手続きにて会員登録申請をし、当社が承認をした方のことを指します。

3. 会員登録の遵守事項について

お客さまが当社通販の会員登録申請を行う際には、以下の事項を遵守するものといたします。

1) 会員情報は、登録者ご自身の正しい情報を登録するものといたします。

2) 登録するメールアドレスは、登録者ご自身のメールアドレスを登録するものとし、他人所有のメールアドレス、他人と共有して利用するメールアドレスまたは一時的に発行されるメールアドレス（ワンタイムメールアドレス）による会員登録は禁止いたします。

3) 会員登録は、お一人当たり1つのIDのみ登録できるものといたします。

4) 登録する現住所は、日本国内の住所に限るものといたします。

5) 会員登録は登録者ご自身で行うものとし、他人の会員登録を行うことはできないものといたします。

4. 会員情報管理について

1) 会員登録を行い、本サイトにログインした上で本サイトを利用する会員（以下「オンライン会員」といいます）は、会員ID（お客さまが登録したメールアドレスを指します）お

およびパスワード（以下「会員 ID 等」といいます）の管理および使用に関して一切の責任を負うものいたします。

2) オンライン会員は、会員 ID 等の盗難、紛失および漏洩等（以下「盗難等」といいます）によって会員 ID 等が第三者に使用されるおそれのある状態となった場合、直ちに当社へその旨を連絡するとともに、当社から指示がある場合にはこれに従うものいたします。

3) 会員 ID 等の盗難等に伴う損害について、当社は責任を負わないものいたします。ただし、当社の故意または重過失により会員 ID 等の盗難等が発生した場合にはこの限りではありません。

4) オンライン会員の会員 ID 等が使用されて当社商品の購入がされた場合、当社は、当該オンライン会員がその購入をしたものとみなして、代金（以下「代金」には送料および消費税を含みます）の支払いを当該オンライン会員に請求することができるものいたします。ただし、当社の故意または重過失により第三者が当該オンライン会員の会員 ID 等を利用し、これにより当社商品の購入がされた場合にはこの限りではありません。

5. 会員情報の変更について

1) オンライン会員は、会員登録時に登録した内容に変更が生じた場合、速やかに当社が別途指定する方法（WEB サイト・電話・メール等）により登録内容の変更を行うものいたします。

2) 前項の変更が行われなかったことによりオンライン会員に生じた損害については、当社は責任を負わないものいたします。

6. 未成年者の利用について

未成年者は、会員登録の申請を含む当社通販の利用に関する一切の行為につき、親権者等の法定代理人の同意を得た上でこれを行うものとします。

7. 個人情報の取り扱いについて

1) お客さまが当社、当社のグループ会社および提携先 商品の購入や会員情報の登録に際して当社に提供し、当社が取得したお客さまの個人情報の取扱いは、当社が別途定めるプライバシーポリシー (https://www.morinagamilk.co.jp/privacy_policy/) に従う他、当社によるサービスの提供、商品の発送、支払代金決済、アフターサービスの提供ならびに当社、当社のグループ会社および提携先の商品およびサービスのご案内に利用いたします。その他個人を特定しない統計情報として、購買動向の分析および本サイトにおける広告配信のために利用します。

2) お客さまの会員登録および当社商品の購入にあたり、当社が必須項目として指定する項目について必要な情報をご提供いただけない場合は、会員登録および当社商品の購入をお断りすることができるものとします。

3) お客様の個人情報の開示・訂正・利用停止等にあたっては、別途定める「個人情報の開示・訂正・利用停止の請求方法」に従って行うものとします。

4) 当社は、お客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つとともに、その利用目的が達成されたときは遅滞なく消去するよう努めるものとします。

8. お問い合わせ内容の取扱いについて

お客様からのお問い合わせ内容は、社内、ならびに社外（お申し出内容に対応するため必要な関係先に限ります）で当社商品やサービス向上のために共有することがあります。

また、お客様のお声として紹介するため、個人を特定しない内容で利用することがあります。その際、当社は必要に応じ表現等の編集を行うことができるものとします。

9. 代金および支払い方法について

1) お客様は、別途当社が定め、本サイトまたは広告等に記載する当社商品の代金を、当社が指定する支払い方法のうちお客様が選択した方法により支払うものとします。

2) 前項の定めにかかわらず、当社は、お客様が選択した方法による支払いが不可能もしくは困難と判断した場合または当社との取引状況等により必要があると判断した場合には、以下のいずれかの対応をとることができるものとします。

- ①お客様に対して支払い方法の変更を要請する。
- ②当社が指定する支払い方法に変更し当社商品を発送する。
- ③当社商品の配送をお断りする。

10. 後払い決済サービスの利用について

1) お客様が、当社商品の購入に当たり後払い決済サービスを利用する場合、後払い決済サービスの提供に必要な範囲で、取引情報を含む個人情報を当社から株式会社ネットプロテクションズ（以下「ネットプロテクションズ社」といいます）へ提供することを同意したものとします。また、与信結果の情報をネットプロテクションズ社から当社へ提供することを同意したものとします。

2) お客様の対象取引の売買代金および後払い決済手数料の合計額（以下「決済対象額」といいます）が一定額を超える場合、ならびに後払い決済サービスの対象取引のうち未払いの代金がある場合は、後払い決済サービスをご利用できないものとします。

3) お客様による後払い決済サービスの利用にあたっては、ネットプロテクションズ社が定める利用規約及びプライバシーポリシー (<https://np-atobarai.jp/terms/atobarai-buyer.html>) に従うものとします。

11. 販売価格について

1) 本サイトまたは広告等に掲載する当社商品の表示価格は変更される場合があります。表

示価格が変更された場合、変更後の価格は同変更後の取引にのみ適用され、変更前の取引について補填、値引き等は一切行いません。

2) 本サイトまたは広告等に掲載する当社商品の表示価格については細心の注意を払い、表示内容に誤りのないよう努めますが、当社の過失等により本サイトまたは広告等の表示価格が実際の販売価格と異なる場合は、お客さまのご注文後、当社より実際の販売価格をご連絡の上お客さまのご購入の意思確認をし、またはお客さまのご注文をキャンセル扱いとし、改めてお客さまのご注文を承る等の対応をとるものとします。

1 2. 契約の成立について

お客さまと当社の間での当社商品の購入に関する契約については、当社による当社商品の発送を以て成立するものとします。

1 3. 返品または交換について

1) お客さまは、当社商品の到着日より7日以内に当社フリーダイヤル（0120-369-592 受付時間：9:00～20:00）により当社に連絡を行うことで、未開封の当社商品の返品または交換をすることができるものとします。

2) 前項の返品または交換に必要となる費用は原則としてお客さまの負担といたします。ただし、当社の責めに帰すべき事由により当社商品に不良、破損等があった場合または特定商取引に関する法律等法令の定めに基づく場合等はこの限りではありません。

1 4. ご注文の変更またはキャンセルについて

1) お客さまは、当社からお客さまへ当社商品の出荷を行うまでは、当社フリーダイヤル（0120-369-592 受付時間：9:00～20:00）により当社に連絡を行うことで、ご注文の変更またはキャンセルを行うことができるものとします。変更またはキャンセルに伴い費用が発生した場合、必要となる費用は原則としてお客さまの負担といたします。

2) お客さまは、当社からお客さまへの当社商品の出荷後であっても、当社の責めに帰すべき事由により当社商品に不良、破損等があった場合または特定商取引に関する法律等法令の定めに基づく場合等には、当社の費用負担によりご注文の変更またはキャンセルを行うことができるものとします。

1 5. 商品お届けのお断りについて

お客さまが以下のいずれかに該当する場合、当社は事前の連絡なくお客さまとの契約を解除、またはお客さまのご注文をキャンセル扱いとすることにより、既にお客さまがご注文した当社商品の配送を行わない場合があります。

①別途当社が定める禁止事項およびその他本規約において当社が定めた内容に違反し、またはそのおそれがある場合。

- ②当社商品の代金の支払いを遅延した場合。
- ③当社が指定した支払い方法の変更に応じない場合。
- ④当社が通常想定するご利用数を大幅に上回る数量のご注文をした場合。
- ⑤指定した配送場所が日本国外の場合。
- ⑥その他、当社がお客さまとの契約を解除し、または当社商品の配送をお断りする必要があると判断した場合。

16. 禁止事項について

1) お客さまは、当社通販のご利用において、以下に定める行為をしてはならないものといたします。

- ①法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、または法令上拘束力のある行政措置へ違反すること。
- ②公の秩序または善良の良俗を害すること。
- ③反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をすること。
- ④犯罪による収益の移転行為およびこれを助長、幫助等すること。
- ⑤第三者へのなりすましまは意図的に虚偽の情報を送信すること。
- ⑥正当な理由なく商品を受け取らないこと、または返品すること。
- ⑦転売・再販売・その他仕入目的として当社通販より商品を購入すること。
- ⑧当社、または他のお客さま、その他第三者の権利を侵害し、または迷惑をかけること。
- ⑨当社通販に掲載されている著作物の著作権その他の知的財産権等（特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録などを出願する権利を含みます）を侵害すること。
- ⑩不正アクセス行為、またはこれを助長する行為。
- ⑪システム上本サイトの誤作動を引き起こすこと。
- ⑫当社、または他のお客さまのサーバー、コンピュータ等に過度の負荷をかけること、およびコンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信または流布すること。
- ⑬当社通販の運営を妨げること。
- ⑭不正な目的をもって、当社通販を利用すること。
- ⑮本禁止事項に違反し、または、当社通販の趣旨目的に反すること。
- ⑯本規約の他、本サイトにおいて当社が定める諸規定に違反すること。
- ⑰その他当社が不適切と判断する行為。

2) お客さまが上記の禁止事項を行ったと当社において判断した場合、または当社商品に関するお客さまの債務を履行しない場合、当社は以下に定める措置の一部または全部を講じることができるものとします。

- ①お客さまの当社通販の利用停止、またはお客さまに対する当社商品の発送等当社による取引の履行を停止すること。

②お客さまに対し、ご注文時に選択した支払方法と異なる方法で代金をお支払いいただくよう要請すること。

③お客さまに対し、不当に得た利益を返還いただくこと。

3) 前項の措置を講じたことによってお客さまに生じた損害については、当社は一切責任を負わないものとします。

4) お客さまが本条に定める禁止事項に違反したことにより当社に損害が生じた場合、当社はお客さまに対し、違反によりお客さまが得た利益の返還を請求するとともに、当社に生じた損害の賠償を請求することができるものとします。

17. 免責事項について

1) 公共のインフラ障害や緊急のメンテナンスにより本サイトの通信障害が発生したこと等により当社商品の配送の遅延または取引の履行が困難となった場合、当社はそれに関する一切の責任を負わないものとします。

2) 当社通販の利用に関し、お客さまと他のお客さまとの間またはお客さまと第三者との間でトラブル等が生じた場合、お客さまは自己の責任と費用に於いてこれに対処することとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

3) 天変地異、戦争、公的機関が移動を制限する程の大規模な疫病の発生、法令の改廃、公権力の命令等当社の責に帰さない事由で当社のお客さまに対する義務の全部または一部の義務の履行が、遅延または不能となった場合は、当社はその責任を負わないものとします。

4) 前項の遅延または不能が当社の故意または重過失により生じた場合には、前項の規定は適用しないものとします

18. 反社会的勢力の排除について

お客さまが以下のいずれかに該当するまたは該当すると疑われる場合、当社はお客さまとの間の一切の契約を、事前の連絡無く直ちに解除できるものといたします。

1) 反社会的勢力（暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなってから5年を経過しない者、暴力団構成企業、総会屋、その他これらに準ずる者）に該当する場合。

2) 反社会的勢力を利用した場合。

3) 反社会的勢力を名乗るなどして当社の業務の妨害を行い、または不当要求行為をした場合。

19. 本規約の変更について

1) 当社は、次の各号に該当する場合には、次項に定める公表等の手続を行うことにより、本規約を変更することができるものとします。

① 変更の内容がお客さまの一般の利益に適合するとき

② 変更の内容が本契約に係る取引の目的に反せず、変更の必要性、変更後の内容の相当性

その他の変更に係る事情に照らし、合理的なものであるとき

2) 当社は、本規約の変更について、変更の効力発生日の1か月前までに、本規約を変更する旨ならびに変更後の本規約の内容およびその効力発生日を本サイトに公表するものとします。

3) お客さまが、変更後の本規約の効力発生日以降に当社通販を利用した場合、変更後の本規約に同意されたものとします。

20. 分離可能性について

本規約の一部の項目が、消費者契約法その他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、その他の項目については完全に効力を有するものとします。

21. 準拠法および管轄裁判所について

1) 本規約の準拠法は日本法とします

2) 本規約およびお客さまと当社間の契約に起因し、またはそれに関連して生じた一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2020年 7月 1日制定

2022年 6月 1日改定・施行

2022年 8月 25日改定・施行