



システムメンテナンスによる通販サイト・電話受付 休止のお知らせ

いつも森永乳業の通信販売をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、下記日程においてシステムメンテナンスを実施いたします。

メンテナンス期間中は、通販サイトの全サービスおよび、コールセンターにおけるお電話での受付・お問い合わせを一時休止させていただきます。

通信販売をご利用のお客さまは、該当の時間帯を避けてのご利用をお願い申し上げます。

また、本メンテナンスに伴うセキュリティ保持のため、現在ご利用中のログインパスワードがリセットされます。メンテナンス終了後、改めてパスワードの再設定が必要となります。お客様にはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

■サービス停止スケジュール

<通販サイト>

2026年3月20日(金)7:00 ~ 3月23日(月)9:00

※上記期間中は、通販サイトの全サービス(ご注文・各種お手続き・お問い合わせ)がご利用いただけません。

<コールセンター(お電話)>

2026年3月20日(金)~ 3月22日(日)終日休止

※3月23日(月)9:00より再開いたします。

(介護食・流動食に関するお電話は 9:30より再開 いたします)

※上記期間中は、営業時間外を含め、お電話でのご注文・お問い合わせはすべてご利用いただけません。

■ログインパスワードの再設定について

通販サイトのマイページをご利用いただいているお客様が対象です。メンテナンス後のセキュリティ保護のため、これまでのパスワードはご利用いただけなくなります。3月23日(月)9:00以降、初めてログインされる際に、以下のいずれかの手順でパスワードの再設定をお願いいたします。

<方法①>案内メールから再設定する

3月23日(月)9:00以降、順次パスワード再設定のご案内メールをお送りいたします。メール本文の案内に従って、再設定をお手続きをお願いいたします。

<方法②>通販サイトから直接再設定する

ログイン画面の「パスワードをお忘れの方」(図1)より、再発行のお手続きをお願いいたします。

【ご注意】

※パスワードの再設定は、必ず3月23日(月)9:00以降に行ってください。メンテナンス以前に操作された場合、サイト再開後に再度設定が必要となりますのでご注意ください。

(図1)



The image shows a login form with the following elements:

- Header: **すでに会員の方はこちら**
- Text: 購入の際、メールアドレスとパスワードを入力されなかったお客様はログインできません。ログインできない場合は、お手数ですがお電話にてご連絡くださいませ。
- Form fields:
 - メールアドレス: Text input field with placeholder "メールアドレス"
 - パスワード: Password input field with placeholder "半角英数記号混合、8~15桁" and a toggle icon.
 - Remember me: ログインIDを記憶する
- Buttons:
 - Red button: ログインする
 - Link: [パスワードをお忘れの方](#)

以上