# 11 月 13 日発生 OS 障害によるメール・WebFAX 受注停止のお知らせ

いつも森永乳業の通信販売をご利用いただき、誠にありがとうございます。
本日 11 月 13 日に発生した世界的な OS 障害の影響により、現在メールおよび WebFAX でのご注文を承ることができない状況となっております。

誠に恐れ入りますが、ご注文の際は下記コールセンター窓口までお電話をいただきたくお願いいたします。
復旧次第、あらためて本サイトにてお知らせいたします。

記

■サプリメント、食品等のご注文・お問い合わせ（フリーダイヤル：0120-369-592）
受付時間：9:00～20:00（土日祝日を含む）
オペレーター対応は 9:00～18:00 までとなります。
18:00～20:00 は自動音声にて受け付けをいたします。

■介護食、流動食等のご注文・お問い合わせ（フリーダイヤル：0120-369-105）
受付時間：9:30～17:00（平日のみ）

かがやく“笑顔”のために
森永乳業